

## AVISO DE PRIVACIDADE – WHATSAPP BRADESCO

O Banco Bradesco S.A (**Banco Bradesco**), inscrito no CNPJ nº 60.746.948.0001-12, com endereço na Cidade de Deus, s/nº - Prédio Prata - 4º andar - Vila Yara - Osasco – SP, CEP 06029-900, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do canal **WHATSAPP BRADESCO**, sem prejuízo do disposto na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> (“Diretiva de Privacidade”).

Ao acessar o canal **WHATSAPP BRADESCO** você declara a sua livre aceitação quanto aos termos deste Aviso de Privacidade, assim como ao disposto na Diretiva de Privacidade. Caso não esteja de acordo com este Aviso, você poderá descontinuar o seu acesso ao canal **WHATSAPP BRADESCO**, acessando o ícone “WhatsApp” no app Bradesco e clicando em “Excluir”.

### DEFINIÇÕES

As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste Aviso, terão o seguinte sentido:

- Dado pessoal: é qualquer informação que identifica, direta ou indiretamente, alguém (“Dados Pessoais”), como, por exemplo, seu nome, endereço IP e endereço residencial.
- Tratamento de Dados: é qualquer operação realizada com um Dado Pessoal (“Tratamento”), incluindo a coleta, o armazenamento, o descarte e o compartilhamento desse tipo de informação.
- Links: também denominados hyperlinks, hipervínculos ou enlaces, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam o usuário a uma página ou website na internet.

### COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS E POR QUÊ AS UTILIZAMOS?

Para que possamos realizar seu atendimento por meio do canal **WHATSAPP BRADESCO** precisaremos coletar os seus dados pessoais, como o número do seu telefone celular ativo no aplicativo WhatsApp e o número da sua agência e conta bancária, os quais serão fornecidos por você no momento do seu cadastramento no acesso à área logada do **Aplicativo Bradesco ou**

**Internet Banking, ou mesmo pelo Fone Fácil ou Agência**, respeitando toda a legislação em vigor, sobretudo a que trata a respeito de privacidade e proteção de dados, sempre utilizando as melhores práticas de segurança da informação, visando a atender o mais alto nível de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

É possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais, indicados neste Aviso de Privacidade, nos termos da [Diretiva de Privacidade](#), para a finalidade do tratamento de reclamações e/ou cumprimento de ordens judiciais.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS**

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

## **COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

## **COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?**

Você poderá exercer os seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio da gestão das informações de cadastro em nossos sites e apps, ou envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** por

meio do endereço eletrônico "<http://www.bradescoseguranca.com.br>", ou entre em contato pelo e-mail [dpo@bradesco.com.br](mailto:dpo@bradesco.com.br).

Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais "LGPD".

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal em 9 de agosto de 2022.

Todos os direitos reservados.