

# Plano de efetividade

## **PR SAC 2023**

Política de Responsabilidade Social,  
Ambiental e Climática



# Índice

## A Organização Bradesco

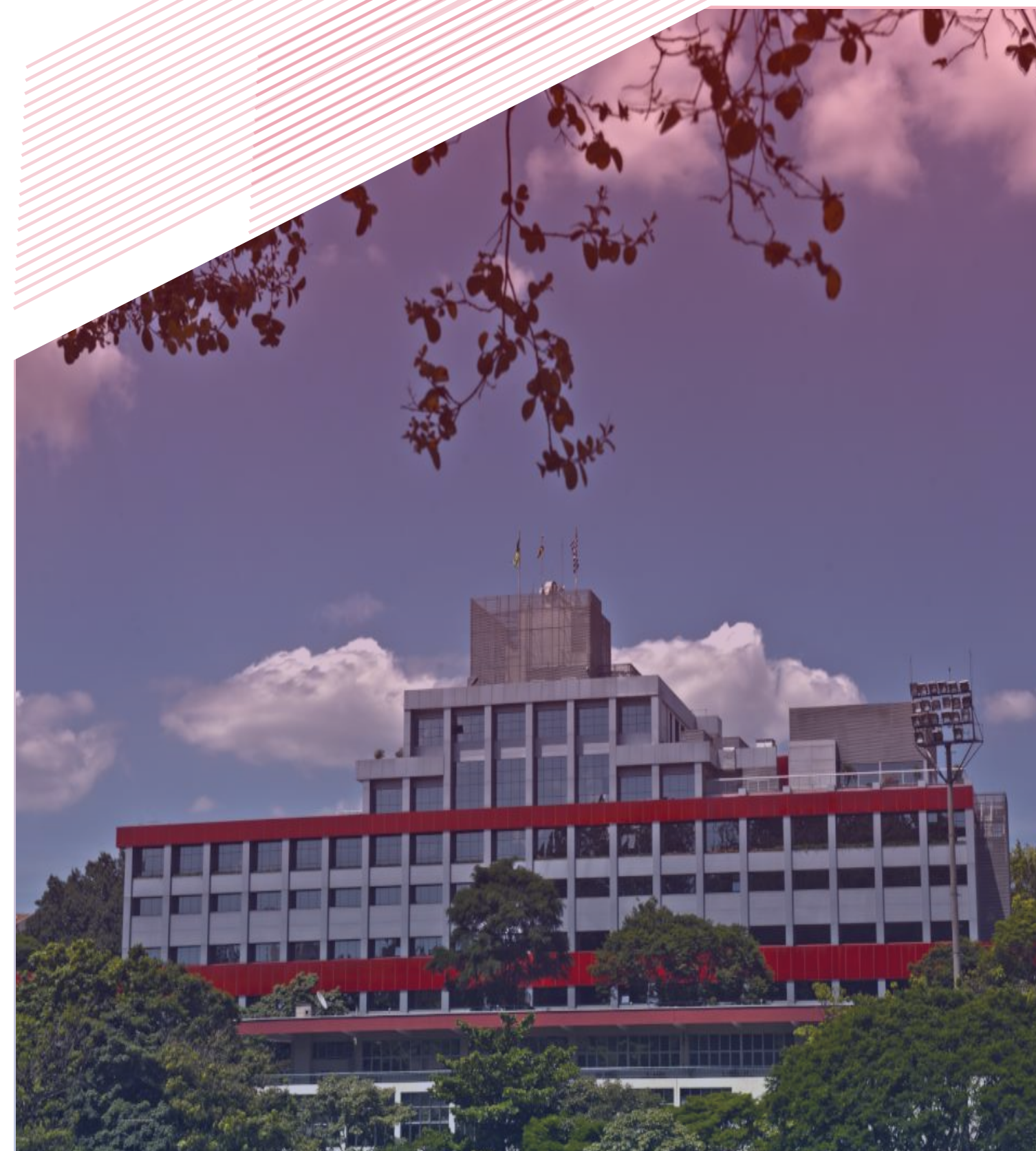
Propósito e valores .....	04
Estratégia .....	05

## Sustentabilidade

Estratégia de sustentabilidade .....	07
Compromissos voluntários .....	08
Governança e Estratégia .....	09

## PRSAC

Histórico de implementação .....	10
Princípios e diretrizes .....	11
Diretrizes para a gestão social .....	12
Diretrizes para a gestão ambiental .....	13
Diretrizes para a gestão climática .....	13
Diretrizes comuns SAC .....	14
Diretrizes para partes interessadas .....	15



## Sobre o relatório

Este documento tem como objetivo reportar com transparência as ações com vistas a efetividade da PRSAC - Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Bradesco realizadas em 2023.

Convidamos você a conhecer nossa estratégia de atuação e os principais resultados.

Boa leitura!

### Considerações importantes:

1. No decorrer deste documento, utilizaremos o termo ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança).
2. Os termos “Organização e “Bradesco” referem-se ao grupo Bradesco em sua totalidade, incluindo todas as empresas que fazem parte do conglomerado.
3. Todos os indicadores monitorados podem ser consultados no [Relatório ESG 2023](#):



Para dúvidas ou sugestões sobre este conteúdo, entre em contato pelo e-mail: [sustentabilidade@bradesco.com.br](mailto:sustentabilidade@bradesco.com.br)



## A Organização Bradesco

Em 2023, completamos 80 anos de história, oito décadas norteadas por um propósito claro.

Um banco de portas abertas. Em 1943, nascia o Banco Bradesco S.A., inovador e inclusivo, diferenciava-se dos demais bancos da época com seu posicionamento de servir o pequeno comerciante, o funcionário público e as pessoas de posses modestas.



### Propósito

**Criar oportunidades para a realização das pessoas e o desenvolvimento sustentável de empresas e sociedade**



### Valores

- Cliente como razão da existência da Organização
- Ética em todas as atividades e relacionamentos
- Transparência nas informações necessárias às partes interessadas
- Crença no valor e na capacidade de desenvolvimento das pessoas
- Respeito à dignidade e à diversidade do ser humano
- Responsabilidade socioambiental, com incentivo de ações para o desenvolvimento sustentável

# Estratégia

Pautamos nossa estratégia de negócios em atender às expectativas dos clientes, considerando suas necessidades e momento de vida, com o objetivo de elevar sua satisfação por meio de uma experiência de excelência em todas as interações com a Organização

Nossa atuação se fundamenta em quatro pilares, que sustentam nosso propósito de **criar oportunidades para a realização das pessoas e o desenvolvimento sustentável de empresas e sociedade:**

- Clientes
- Transformação Digital
- Pessoas
- Sustentabilidade

## Plano estratégico

Em fevereiro de 2024, divulgamos uma atualização na visão estratégica do Bradesco, apresentando um plano que reafirma nossa ambição **de ser um banco completo, rentável e preparado para competir no curto e no longo prazo.**

Com uma abordagem robusta e acelerada, direcionaremos nossa atenção para dez temáticas-chave, alinhando nossas ações às nossas ambições e reforçando nossos compromissos fundamentais.



## Ambições

- Banco físico **com custo adequado e focado nos clientes de maior retorno**
- Eficiência operacional** que garanta competitividade e retorno
- Nova **experiência do cliente em primeiro lugar**
- Time to Market** mais efetivo
- Banco Digital eficiente com **experiência humanizada e IA**
- Captura de maior **share of wallet** nos principais segmentos
- Cultura de transformadores**

# Sustentabilidade

Estamos comprometidos em contribuir para o desenvolvimento sustentável por meio dos nossos negócios e operações, gerando valor de longo prazo para nossos clientes, funcionários, fornecedores, acionistas e sociedade.

## ODS Relacionados

- 4** EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
- 5** IGUALDADE DE GÊNERO
- 8** TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
- 9** INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
- 10** REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
- 13** AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



# Estratégia de sustentabilidade

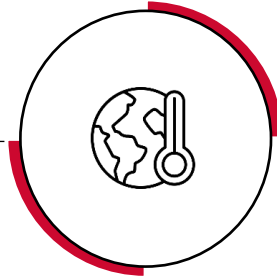
Como uma das maiores instituições financeiras do Brasil, reforçamos o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, por meio das nossas operações e do fomento de negócios e iniciativas que gerem cada vez mais impactos positivos na sociedade e no meio ambiente.

Nossa estratégia de sustentabilidade considera os desafios e tendências locais e globais do tema, em busca de uma performance mais sustentável e alinhada aos objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS), da Organização das Nações Unidas, com foco em três principais frentes: Cidadania Financeira, Agenda Climática e Negócios Sustentáveis.



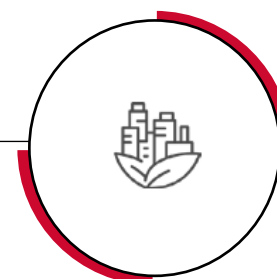
## Cidadania financeira

Promover educação e inclusão financeira para alavancar o desenvolvimento socioeconômico.



## Agenda climática

Garantir que os nossos negócios estejam preparados para os desafios climáticos, conscientizando e engajando os nossos clientes quanto a riscos e oportunidades.



## Negócios sustentáveis

Impulsionar negócios de impacto positivo que fomentem o desenvolvimento socioambiental.



Como parte da nossa estratégia também monitoramos e fazemos gestão da nossa performance ASG em diferentes temas, como exemplos:

- A**
  - Ecoeficiência
  - Políticas e práticas de gestão ambiental
  - Mudanças climáticas
  - Negócios sustentáveis

---

- S**
  - Direitos humanos
  - Diversidade e inclusão
  - Práticas trabalhistas
  - Gestão da cadeira de valor
  - Saúde e segurança ocupacional
  - Desenvolvimento capital humano
  - Atração e retenção de talentos
  - Voluntariado e Investimento social privado
  - Satisfação dos clientes

---

- G**
  - Ética empresarial
  - Inovação
  - Governança corporativa
  - Proteção de dados
  - Gerenciamento de riscos
  - Segurança da informação

# Compromissos voluntários

Aderimos a diversas iniciativas de relevância global que endereçam esforços conjuntos para o enfrentamento dos principais desafios para o desenvolvimento sustentável.

Com isso, fortalecemos nossa estratégia, articulamos aprendizados e soluções e contribuimos com o avanço conjunto e multissetorial do setor empresarial no Brasil.

### Desenvolvimento Sustentável

UN GLOBAL COMPACT

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

UN environment programme finance initiative

### Diversidade e direitos humanos

coalizão empresarial pelo fim da violência contra mulheres e meninas

HeForShe

fórum de empresas e direitos lgbti+

INSTITUTO ETHOS

The Valuable 500

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

INICIATIVA EMPRESARIAL PELA IGUALDADE RACIAL

### Negócios sustentáveis

EQUATOR PRINCIPLES

PRI Principles for Responsible Investment

UN environment programme finance initiative

Principles for Responsible Banking

UN environment programme finance initiative

Principles for Sustainable Insurance

### Meio ambiente e mudanças climáticas

CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION

IPC Investidores pelo Clima

UN environment programme finance initiative

net-zero banking alliance

TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

PCAF Partnership for Carbon Accounting Financials

## Transparência





# Governança e estratégia de sustentabilidade

A sustentabilidade, integrada à nossa estrutura de governança integrada à nossa estratégia corporativa, é implementada e monitorada de maneira transversal, apoiada por uma estrutura robusta de governança que nos permite internalizar os aspectos ESG em nossas operações e decisões de negócios, alinhados às expectativas e aos interesses de nossos stakeholders.

## Nossa estrutura de governança

Estratégico	<p><b>Conselho de administração</b> Define a estratégia e acompanha a performance de sustentabilidade da Organização, em suas reuniões ordinárias, conforme estabelecido em seu regimento. Aprova e revisa a PRSAC conforme necessário.</p> <p><b>Comitê de sustentabilidade e diversidade</b> Principal órgão de governança do tema, composto por membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, incluindo o Diretor-Presidente. O comitê se reúne bimestralmente e é responsável por acompanhar a evolução e implementação da estratégia de Sustentabilidade.</p>		
Executivo	<p><b>Comissão de sustentabilidade</b> Formado por diretores executivos e diretores de diversas áreas, que se reúne bimestralmente, é responsável por assessorar as decisões do Comitê, propondo estratégias e soluções que promovam a aplicação das melhores práticas de sustentabilidade corporativa às atividades e negócios da Organização.</p>		
Operacional	<p><b>Área de sustentabilidade</b> É responsável por desenvolver, propor e monitorar a implementação da estratégia de sustentabilidade, assessorando o Conselho de Administração, o Comitê e a Comissão em suas atribuições.</p>	<p><b>Times dedicados</b> São áreas em diferentes estruturas da Organização dedicadas a conectar e disseminar a Estratégia de Sustentabilidade, por meio da gestão de aspectos climáticos, ambientais, sociais e de governança.</p>	<p><b>Grupos de trabalho</b> São profissionais de diferentes estruturas da organização envolvidos no desenvolvimento de projetos de sustentabilidade.</p>

## Arcabouço normativo

As diretrizes para gestão dos aspectos sociais, ambientais, climáticos e de governança estão estabelecidas em nossas políticas e normas, dentre as quais destacamos:

» **Política de Sustentabilidade:** Contempla os princípios que regem a gestão de sustentabilidade corporativa do Bradesco.

» **Norma de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC):** Descreve as principais diretrizes para a sustentabilidade e responsabilidade social, ambiental e climática do Bradesco, na definição da sua estratégia e na condução dos seus negócios, atividades e processos, destacando as principais linhas de atuação e governança.

» **Norma de Risco Social, Ambiental e Climático:** Estabelece o escopo da análise de exposição a riscos sociais, ambientais e climáticos em operações com clientes, fornecedores, donatários e empresas investidas, em linha com os princípios de proporcionalidade e relevância definidos pelo Conselho Monetário Nacional.

# Histórico de implementação PRSAC

Implementamos nossas diretrizes de responsabilidade social, ambiental e climática a partir da nossa estratégia, alinhada às leis e normas que disciplinam o assunto e aos compromissos voluntários assumidos. Associamos as diretrizes aos compromissos voluntários, ações e/ou indicadores que demonstram o alinhamento da PRSAC com nossa estratégia de sustentabilidade.

Atuamos continuamente na melhoria da gestão, do monitoramento e do nosso desempenho social, ambiental e climático

## Etapas para elaboração da política

Para garantir a efetividade e a integração com os princípios fundamentais instituídos pelo Código de Conduta Ética, na Política Corporativa de Sustentabilidade, e demais políticas e normas vigentes na Organização Bradesco, estabelecemos o seguinte processo:



## Governança da PRSAC

**Conselho de administração** - Compete ao Conselho aprovar, revisar e monitorar a estratégia de Sustentabilidade e a PRSAC.

**Comitê de sustentabilidade e diversidade** - Tem como objetivo zelar pela implementação e atualização da PRSAC, reportando ao Conselho de Administração

**Comissão de sustentabilidade** - Responsável por avaliar e propor estratégias voltadas à implementação de iniciativas, com a participação de diversos executivos.

**Área de sustentabilidade** - Responsável por implementar, em parceria com as demais áreas da organização, as ações com vista à efetividade da PRSAC, além de monitorar, avaliar e reportar as ações, seguindo a governança estabelecida para o tema.

## Monitoramento

A PRSAC é acompanhada periodicamente por meio de uma estrutura de governança, com reportes recorrentes ao Comitê de Sustentabilidade e Diversidade e a Comissão de Sustentabilidade, entre outros comitês que contribuem com o direcionamento dos temas contemplados na PRSAC.

## Princípios e Diretrizes

A PRSAC estabelece princípios e diretrizes que, observados os princípios de relevância e proporcionalidade, devem orientar a condução de nossos negócios, atividades e processos, bem como nossa relação com as partes interessadas, considerando as naturezas Social, Ambiental e Climática, de acordo com os termos dispostos pela resolução do Conselho Monetário Nacional nº 4.945/2021 e pelo SARB - Sistema de Autorregulação Bancária da Federação Brasileira de Bancos nº 14/2014.



## Diretrizes para a gestão social

### Diretrizes sociais x Monitoramento

#### Diretriz

#### Critério conforme divulgado no [Relatório ESG](#)

Considerar a Cidadania Financeira como elemento fundamental para o relacionamento responsável com clientes e usuários.

Promover a cidadania financeira, compreendendo as necessidades de cada cliente atreladas às suas finanças.

- Páginas 93 a 100.

Prover informações e aconselhamento para fins de proteção econômica dos clientes, por meio de um relacionamento pautado em ética, transparência, tratamento justo e equitativo.

Promover continuamente a educação e a inclusão financeira para os nossos clientes, funcionários e o público em geral, por meio de ações educativas e da disponibilização de informações e orientação financeira sobre produtos e serviços.

Gerenciar e mitigar os impactos sociais das atividades e operações da Organização, buscando proteger e respeitar os direitos humanos, conforme estabelecido na Norma Sistema de Gestão de Responsabilidade Social Corporativa.

- Páginas 111 a 112.

Estimular ações que considerem os impactos das atividades da Organização e contribuam para o desenvolvimento do negócio e da sociedade, particularmente nas comunidades em que estamos inseridos.

- Páginas 106 a 109.
- Páginas 18 a 25.

Apoiar e contribuir com a Diversidade e a Equidade na Organização e na sociedade.

- Página 69.

Diretrizes para a  
gestão ambiental**Diretrizes ambientais x Monitoramento****Diretriz**

Adotar e incorporar critérios de responsabilidade socioambiental e de sustentabilidade nos negócios e nos processos de desenvolvimento, revisão e comercialização de produtos e serviços.

**Critério conforme divulgado no [Relatório ESG](#)**

- Páginas 18 a 20.

Gerenciar e mitigar os impactos ambientais e a utilização de recursos naturais pela Organização.

- Páginas 44 a 54.

Diretrizes para a  
gestão climática**Diretrizes climáticas x Monitoramento**

Garantir que os nossos negócios estejam preparados para os desafios climáticos, conscientizando e engajando os nossos clientes quanto a riscos e oportunidades.

- Páginas 26 a 33.

Apoiar os clientes e fornecedores na transição para uma economia de baixo carbono.

- Páginas 101 a 103.

Oferecer soluções financeiras que apoiem padrões de consumo e produção com menor geração de carbono e mais resilientes aos impactos climáticos.

- Páginas 18 a 25.

Garantir a adoção de práticas de negócio que estejam alinhadas com a proteção do meio ambiente e elevação do desempenho ambiental, otimizando o uso de recursos naturais e atentando para os riscos e oportunidades.

## Diretrizes comuns SAC x Monitoramento

### Diretriz

Identificar e gerenciar os impactos sociais, ambientais e climáticos das atividades da Organização por meio da implementação de critérios e processos de gestão, monitoramento e reporte de resultados.

### Critério conforme divulgado no [Relatório ESG](#)

- Páginas 44 a 54.
- Páginas 106 a 109.

Impulsionar negócios de impacto positivo que fomentem o desenvolvimento socioambiental.

- Páginas 18 a 25.

Oferecer soluções financeiras com foco no avanço da performance ASG (ambiental, social de governança) dos nossos clientes e apoiá-los na transição para modelos de negócios de menor impacto socioambiental.

## Diretrizes comuns SAC

A gestão de diretrizes comuns tem como propósito controlar e atenuar os impactos sociais, ambientais e climáticos de maneira transversal, ao mesmo tempo em que promovemos negócios de impacto positivo e propomos soluções sustentáveis para nossos clientes

## Diretrizes para a gestão das partes interessadas

Desenvolvemos estratégias para fortalecer a relação com os nossos **clientes**, pensando em produtos e soluções adequadas ao seu perfil e momento de vida. Inovamos em soluções que promovam inclusão, respeito e autonomia.

Em nosso processo de contratação de **fornecedores** avaliamos os critérios ASG, visando garantir o comprometimento com a responsabilidade socioambiental. Dentre as estratégias de relacionamento com fornecedores possuímos o Programa Fornecedor Mais Sustentável Bradesco (FSBRA), onde temos diversas ações que apoiam no desenvolvimento dos fornecedores.

### Diretrizes para a gestão das partes interessadas - **Clientes**

#### Diretriz

Critério conforme divulgado no [Relatório ESG](#)

Servir clientes com excelência, de acordo com suas necessidades e objetivos, conforme estabelecido na Norma Institucional de Relacionamento com Clientes e Usuários.

• Páginas 89 a 92.

Fomentar canais de comunicação que promovam a transparência e a qualidade no atendimento.

Apoiar e monitorar os clientes na transição para uma economia mais sustentável e promover o avanço da performance ASG das suas atividades.

• Páginas 18 a 25.  
• Páginas 26 a 33.

Proporcionar acessibilidade, física ou digital aos clientes e demais usuários.

• Páginas 87 a 88.

### Diretrizes para a gestão das partes interessadas - **Fornecedores**

Incorporar critérios ASG, inclusive sob as óticas de riscos e oportunidades, nos processos de contratação e gestão de fornecedores e prestadores de serviços.

• Páginas 101 a 103.

Avaliar, monitorar e engajar os fornecedores conforme diretrizes estabelecidas na Norma de Responsabilidade Socioambiental da Cadeia de Suprimentos e tendências de mercado.

# Diretrizes para a gestão das partes interessadas

Adotamos um modelo de **gestão de pessoas** pautado na excelência, no respeito e na transparência em nossas relações. Visando a promoção da educação, temos a Universidade Corporativa Bradesco (UNIBRAD) que fortalece o valor da nossa marca e o compromisso social.

Nosso **relacionamento com investidores** é construído de forma clara, íntegra e objetiva. Comunicamos constantemente sobre perspectivas, metas, estratégias e nosso desempenho através de encontros como Bradesco Day, APIMECs, pesquisas, reuniões, relatórios e planilhas e apresentações e teleconferências, visando o acesso as nossas ações para auxiliar na tomada de decisão.

## Diretrizes para a gestão das partes interessadas – **Capital Humano**

Diretriz	Critério conforme divulgado no <a href="#">Relatório ESG</a>
Promover o respeito aos direitos humanos, à diversidade, à dignidade e à equidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas 111 a 112.</li> <li>• Página 69.</li> </ul>
Atuar no desenvolvimento das competências essenciais e transformadoras dos nossos profissionais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página 63.</li> </ul>
Propiciar o desenvolvimento e o processo de sucessão do capital humano, alinhados à estratégia e ao negócio da Organização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página 63.</li> <li>• Página 67.</li> <li>• Página 116.</li> <li>• Página 118.</li> </ul>
Promover ações de treinamento e sensibilização relacionadas à sustentabilidade, de maneira a incentivar sua abordagem em todos os níveis da Organização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página 25.</li> <li>• Página 65.</li> </ul>
Engajar nossos funcionários nas práticas de trabalhos voluntários, reforçando o exercício da cidadania.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página 109.</li> </ul>

## Diretriz para a gestão das partes interessadas – **Acionistas e investidores**

Através das políticas de divulgação e canais de comunicação, apresentar aos acionistas e investidores, práticas e indicadores de desempenho relacionados às questões ASG e climáticas relevantes, de forma clara e precisa, seguindo metodologias e padrões reconhecidos pelo mercado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Relatório ESG (anual)</a></li> <li>• <a href="#">Planilha de indicadores ASG (anual)</a></li> <li>• <a href="#">Relatório de análise econômica e financeira (trimestral)</a></li> </ul>
--	--



**Para maiores informações sobre a estratégia de Sustentabilidade do Bradesco acesse:**

[Bradesco Sustentabilidade](#)

[Relatório Integrado](#)

[Relatório ESG](#)

[Relatório Planilha de Indicadores ESG](#)